

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 BOSCOKIDS館様

公表日 年月日 令和8年3月27日

利用児童数 17名

回収数 13

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			・LINEで送ってくださる写真を見ると 広々と遊んでいるように見える。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13				・必ず職員が一緒にいてくれるので安心。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			3		・バーションなどを用いた構造化で集中できる環境を確保。 ・課題として建物の修繕が必要な箇所の計画的補修の検討。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			1		・物理的な安全点検の継続実施（危険な家具や尖った角、整理整頓など） ・心理的な安心感の確保。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・写真、文章で報告してくれるので安心。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・母として、親の声も大切にしてもらい、感謝している。 ・子どもに合わせた支援計画を学校の学習内容に合わせて提供している。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				・日々、話し合いができる環境にあるので安心。 ・希望に合わせた療育をしてもらっている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・長期休みやイベントなどの日は楽しい行事が組まれている。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		4	6		・地域との連携模索。および地域社会への包摂を目的とした交流プログラムの拡充。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・分からないことをすぐに対応してもらい感謝している。 ・事業所以外の他児との関わりは分からない。外出や買い物活動で他者と関わりがある。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	4	4	・別主催が開催する研修会を知って参加してきました。	・外部のリソース情報を積極的に提供。合わせて、事業所内での「保護者交流会」に向けてのアンケート等の検討。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13				・LINE、電話、口頭で密にやり取りをしてくれているので安心。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・親の悩み事も親身になって聞いてくれる。 ・対応で困っている時、体調不良での利用など、とても親身に相談に乗ってくれている。	・保護者へ具体的フィードバックする体制を強化する。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・(困りごとを)解決しようとして寄り添ってくれている。感謝している。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	6	4	・コロナ禍以前の交流は分からないが、保護者やきょうだい児の交流があれば是非参加したい。	・悩みを共有しあえる「ピア・サポート」の場づくりを検討していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1		1	・忙しい中時間を作って対応してくれている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			・とても思う。 ・通所記録がきちんと送られてくるので、その日あった活動が分かり、家族とも共有できている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1				・ホームページのアップ内容などをお知らせしていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			3	・避難訓練で消防署に行っている。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1	・冬は天気の状態を見ながら安全に送迎している。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・毎日、事業所のおかげで安心、安全に通所している。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・休日も「行きたい！」というくらい楽しみにしている。 ・通所日の朝はワクワクしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・大満足。とても感謝している。 ・本当に細かいところまでフォローしてもらっている。安心して仕事に集中できる。	